

Betriebssysteme

Remoteunterstützung

- es kann (betriebsrat-konform) der Bildschirm des entfernten Users gezeigt oder gesteuert werden.
- man arbeitet im Berechtigungskontext des entfernten Users. "Als Administrator ausführen" geht nicht.

Ab Server 2008 bzw. Windows XP:

C:\Windows\System32\msra.exe /offerRA {Client}

Server: Feature "Remoteunterstützung" muß installiert sein.

Firewall:

Eingehende Regel: Remoteunterstützung aktivieren!

Portausnahme:

135:TCP:192.168.128.0/21:enabled:Port 135

Programmausnahme:

%systemroot%\System32\raserver.exe:192.168.128.0/21:enabled:Remoteassistance

%systemroot%\System32\msra.exe:192.168.128.0/21:enabled:Remoteassistance anbieten

Gruppenrichtlinie:

Remoteunterstützung (Einladung per Mail) aktivieren:

Richtlinie -> Computerkonfiguration\Administrative Vorlagen\{(Windows-Komponenten)\System\Remoteunterstützung\Angeforderte Remoteunterstützung: aktiviert (und dann konfigurieren)

Remoteunterstützung (Helfer kann Steuerung anbieten) aktivieren:

Computerkonfiguration/Administrative Vorlagen/System/Remoteunterstützung

Remoteunterstützung anbieten = Aktiviert

Remoteüberwachung dieses Computers zulassen: Helfer dürfen den Computer remote steuern

Helfer:

RU-Helfer

Eindeutige ID: #1121

Verfasser: Uwe Kernchen

Letzte Änderung: 2015-08-21 17:13