E-Mail
Mailstore Mailarchiv

Mailstore ist eine deutsche, günstige, universelle und leistungsstarke Software zur E-Mail-Archivierung.
Das Mailarchiv ist verschlüsselt und wird dedupliziert.
Der Zugriff erfolgt über einen eigenen Client oder per WEB-Browser.
Neben Schnittstellen zu Exchange, G-Mail, Kerio, MDeamon, IceWarp beherrscht das Programm den POP3/IMAP-Abruf und hat für hartnäckige Fälle einen Mail-Proxy dabei.
Außerdem erlaubt es den direkten Zugriff auf die Postfächer der gängigsten Mailclients wie Outlook, Thunderbird, SeaMonkey, Windows Mail oder LiveMail.
Der Zugriff auf einzelne EML-, PST oder MBOX-Dateien ist ebenso möglich.
Mailarchiv kann nicht nur importieren, sondern exportiert die Nachrichten bei Bedarf auch wieder in allen genannten Formaten.
Damit ist das Programm auch als leistungsfähiger Konverter zwischen den gängigen Formaten einsetzbar. (Tip: kostenlose Version "Mailstore Home")

Die Benutzer des Mailarchiv können frei erstellt oder über diverse Schnittstellen eingelesen werden. (AD, LDAP, Office, MDeamon Userlist...)
Die Lizenzierung erfolgt pro aktiven Benutzern.

Unterschiede von Mailstore Home:

- Freeware Version
- kein Herstellersupport
- auch als Portable-Version
- max. 6 Accounts, max 3 mit gleichem Protokoll

Version 13 (08/2020)
- Anpassung der Cloud-Kompatibilität zu MS-365 und Google G-Suite
- Support von OAuth2 und OpenID Connect für Public Cloud
- keine unverschlüsselsten Verbindungen werden mehr unterstützt, auch nicht lokal zum Client

Version 10.1 (02/2020) archiviert bis 20% schneller
- hat verbessertes Outlook AddIn
- abgesicherter Mode, keine Jobs oder Profile, keine Useranmeldung (nur Admins)
- unterstützt kein MS Vista, Server 2008 und SmallBusiness 2008 mehr und damit auch kein Windows Mail.
- "Gateway" ersetzt den bisherigen Proxy, kostenloses und unabhängig von Mailstore nutzbar
- Compiliance: individuelle Aufbewahrungsregeln nach Betreff, Mailadresse u.a. definerbar,
die "Aufbewahrungsdetails" sind an jeder Mail sichtbar.
- neu: "Letzte Ergebnisse" auf einen Blick.

Ab Version 10.0 gibt es einen **Wiederherstellungsschlüssel**.
- notwendig zum Rücksichern auf andere Hardware

(c) 2024 Uwe Kernchen <news@uwe-kernchen.de> | 2024-03-29 10:50
URL: https://uwe-kernchen.de/phpmyfaq/index.php?action=faq&cat=12&id=236&artlang=de
(C) https://uwe-kernchen.de

- Verschlüsselung der gesamten Datenbank
- per Default ist das der Produktschlüssel.

Das **Gateway** ersetzt den bisherigen Mailstore Proxy und bietet ein Sammelpostfach (Journaling) für Office365, G-Suite u.a.
Gateway arbeitet als SMTP- und POP3 -Proxy.
Es unterstützt eigene Zertifikate oder Let`s Encrypt (Port 80!) für SSL.

(VERALTET) Das **Proxy**-Übergabeverzeichnis enthält .EML-Dateien (die eigentlichen Mails) und .MPR-Dateien. Letztere enthalten die Header-Informationen für die korrekte Zuordnung in ein Archivpostfach.
Achtung! Bei Catch-All wird hier eingehend nur der POP3-Recipient, also die zentrale Abrufadresse übergeben! (Stand Version 10.1.4.12522, 09/2017) Die Proxy-Variante ist also mit Catch-All nicht nutzbar bzw. kann die Mails nicht Usern zuweisen.
Bei ausgehenden Mails erfolgt die SMTP-Proxy-Zuordnung korrekt.
Bei der in den nächsten Jahren zu erwartenden Zunahme von Ende-zu-Ende verschlüsselten E-Mails ist die Proxy-Variante nicht mehr nutzbar und wird deshalb nicht mehr weiter entwickelt.

Für **Tobit David** ist die Archivierung über die IMAP-Schnittstelle geeignet.
Per IMAP-Sammelpostfach läßt sich beispielsweise das DUPLOG abgreifen und über die Mailadressen den ursprünglichen Benutzern im Archiv wieder zuordnen.
Interne Kommunikation wird dabei mit erfasst.
Anleitung: https://help.mailstore.com/de/server/E-Mail-Archivierung_von_Tobit_David.fx

Das kostenlose Mailstore Home ist auf 2 Exchange-Postfächer beschränkt.
Es besitzt keine Benutzerverwaltung, keine Rechteverwaltung und kein Logging.
Außerdem läuft es nicht als Dienst und ist damit keine lückenlose, DSGVO-compliancegerechte Archivierung.

Mailstore arbeitet auch ohne aktuelle Maintenance.
Allerdings gibt es dann keinen Support und keine Updates mehr. Auch Lizenzerweiterungen sind nur mit aktueller Maintenance möglich.

Tips:
- Verwaltung: SMTP konfigurieren
- Jobs anlegen: Statusbericht senden, DB-Wartung, Integrität, defekte Indexe rep., Backup erstellen
- Suchindizes: PDF-Suche aktivieren! Office + PDF-Filterpack laden.
- Compilance/Archiv-Zugriff/ freigeben-blockieren (Archiv-Zugriffe für Administrator ist per Default blockiert)

- Compilance/Aufbewahrungsrichtlinien (mehrschichtig, nach beliebigen Suchkriterien in den Nachrichten)
- Richtlinien werden von oben nach unten abgearbeitet
- kürzere Fristen nach oben, längere nach unten

(c) 2024 Uwe Kernchen <news@uwe-kernchen.de> | 2024-03-29 10:50
URL: https://uwe-kernchen.de/phpmyfaq/index.php?action=faq&cat=12&id=236&artlang=de
(C) https://uwe-kernchen.de

- Neuinstallation mit Testlizenz durchführen. (30 Tage, 500 Benutzer!)
Mit der Testlizenz lassen sich alle vorhandenen User archivieren, anschließend braucht man nur Volllizenzen für die aktiven User.
- 1 Userlizenz ist für öffentliche Ordner erforderlich, wenn mehrere User in das Archiv sehen können sollen.
(ansonsten kann man den Ordner auch einem User zuordnen)
- ausgeschiedene Mitarbeiter werden im Mailstore gelöscht. Damit wird die Lizenz wieder frei. Das Archiv bleibt bestehen und kann einem anderen Mitarbeiter zugewiesen werden.
- User "admin" kostet keine Lizenz
- Mailadressen (Gruppenmails) können in mehreren Benutzern eingetragen werden, dann werden diese Mails bei allen archivert.
- selbstsigniertes Zertifikat: öffentlichen Key als Base-64 exportieren, in Domäne als "Vertrauenswürdige Stammzertifizierungsstelle" ausrollen

MS Exchange:
Postfach - DB - Journalempfänger aktivieren,
neues Postfach anlegen und auswählen.

Technische Hinweise:
• Protokolle liegen in c:\ProgramData\Mailstore\Debug.log (Fehlersuche nach "EXCEPTION")
• Antivirus: MS-Proxy und Datenbank von Echtzeit-Scan ausnehmen!
• leistungsfähige API für Wartung und Reparatur
- alle vorhandenen Indexe neu aufbauen:
1. SelectAllStoreIndexesForRebuild
2. RebuildSelectedStoreIndexes
• Firebird DB (.fdb)
• Webserver integriert, basiert nicht auf IIS
• Mailadressen im AD einpflegen! ADSI-Editor: proxy.Adresses
• AES-Verschlüsselung basiert auf KEY. Widerherstellungs-Key erstellen und sichern!

Rechtliches:
- Aufbewahrungsfristen gehen über Löschfristen.
- private E-Mails dürfen nicht in Firmenaccounts archiviert werden.
-> Verbot der Privatnutzung
-> explizierter Abtritt des Fernmeldegeheimnisses (Problem: Widerruf, Zustimmung der Gegenseite)

Links:

- E-Mail Datenformate
- E-Mail-Archivierung von Tobit David.fx
- Tobit Mail Access Server einrichten

(c) 2024 Uwe Kernchen <news@uwe-kernchen.de> | 2024-03-29 10:50
URL: https://uwe-kernchen.de/phpmyfaq/index.php?action=faq&cat=12&id=236&artlang=de
(C) https://uwe-kernchen.de

E-Mail

Eindeutige ID: #1235
Verfasser: Uwe Kernchen
Letzte Änderung: 2022-12-03 12:02

(c) 2024 Uwe Kernchen <news@uwe-kernchen.de> | 2024-03-29 10:50
URL: https://uwe-kernchen.de/phpmyfaq/index.php?action=faq&cat=12&id=236&artlang=de
(C) https://uwe-kernchen.de